

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

van Dordtech Projects B.V. en Dordtech Maintenance B.V. en Dordtech Engineering B.V.

- Artikel 1. Definities**
- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:
- Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Dordtech Projects B.V. Dordtech Engineering B.V. en Dordtech Maintenance B.V. te Dordrecht;
BW: het Nederlands Burgerlijk Wetboek;
Dienst(en): alle door Dordtech voor of aan de Klant te leveren of geleverde diensten, waaronder consultancy- en onderhoudswerkzaamheden;
Dordtech: Dordtech Projects B.V. en/of Dordtech Engineering B.V.;
Product(en): alle door Dordtech voor of aan de Klant te leveren of geleverde producten;
Klant: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die Dordtech verzoekt een offerte uit te brengen en/of een overeenkomst met Dordtech aangaat;
Overeenkomst(en): de tussen Klant en Dordtech gesloten overeenkomst(en).
- Artikel 2. Toepassingsgebied en Overeenkomst**
- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes of aanbiedingen door Dordtech aan de Klant, op alle op alle huidige en toekomstige Diensten en op Overeenkomsten tussen Dordtech en de Klant.
- 2.2. Dordtech is niet gebonden aan en wijst hierbij uitdrukkelijk de door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden van de hand.
- 2.3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de door Dordtech en de Klant aangegane Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 2.4. Dordtech zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- Artikel 3. Offertes en aanbiedingen**
- 3.1. Offertes van Dordtech zijn vrijblijvend en zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een maand geldig.
- 3.2. Door Dordtech gevoerde onderhandelingen en gedane offertes zijn altijd gebaseerd op informatie en gegevens, in welke vorm dan ook, die door de Klant zijn verstrekt. De Klant garandeert dat deze informatie juist is.
- 3.3. Een Overeenkomst komt pas tot stand door een schriftelijke of elektronische bevestiging van Dordtech.
- Artikel 4. Prijzen en tarieven**
- 4.1. Alle door Dordtech gecommuniceerde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, toeslagen, overige belastingen, taksen en/of andere heffingen die (mogelijk) worden geheven op de Producten en/of Diensten en exclusief reiskosten, verblijfskosten en eventuele overige kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2. De kosten voor licenties of andere diensten van derden worden apart gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3. Als na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, dan kan Dordtech de overeengekomen prijs verhogen. Dordtech is voorts gerechtigd om een prijswijziging in de diensten van derden één-op-één door te rekenen aan de Klant. Dordtech is in ieder geval gerechtigd de prijzen eens per kalenderjaar op 1 januari te indexeren op basis van de indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De prijzen worden niet gewijzigd indien een indexering tot lagere prijzen dan de laatst geldende leidt. Dordtech zal de prijswijziging minimaal 30 kalenderdagen van tevoren aankondigen.
- Artikel 5. Betaling**
- 5.1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst, hanteert Dordtech een betalingstermijn van 14 dagen voor de voldoening van de facturen. Indien de Klant deze betalingstermijn ongebruikt laat verstrijken, zal Dordtech de Klant eenmalig een betalingsherinnering sturen, die kwalificeert als ingebrekestelling. Daarbij zal Dordtech de Klant een nieuwe redelijke termijn bieden om over te gaan tot betaling. Die redelijke termijn bedraagt altijd 7 dagen. Na het verstrijken van deze 7 dagen, verkeert de Klant in verzuim.
- 5.2. Door het intreden van verzuim, verbeurt de Klant onmiddellijk een opeisbare rente gelijk aan 2,5% over het opeisbare bedrag, voor iedere maand (of een gedeelte daarvan, wat gelijkgesteld wordt met een gehele maand) dat betaling uitblijft, onverminderd het recht van Dordtech op volledige nakoming en/of schadevergoeding. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van het bepaalde in artikel 6:92 BW.
- 5.3. Indien de Klant in verzuim is met de voldoening van een opeisbaar bedrag, maakt Dordtech daarnaast aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van het opeisbare bedrag en met een minimum van EUR 350,-. Hiermee wordt afgeweken van het bepaalde in artikel 6:96 lid 4 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. In geval van een gerechtelijke procedure en/of andere rechtsmaatregelen is de Klant tevens verplicht de (advocaat)kosten van Dordtech te vergoeden.
- 5.4. Dordtech is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat Klant vooruitbetalingen doet of dat Klant voldoende zekerheid stelt.
- 5.5. Klant is nooit gerechtigd tot opschorting, vermindering of verrekening van zijn verplichtingen jegens Dordtech uit hoofde of verband houdende met de Overeenkomst, tenzij Dordtech in staat van faillissement wordt verklaard.
- Artikel 6. Verplichtingen Klant**
- 6.1. De Klant geeft Dordtech zo spoedig mogelijk duidelijke instructies en alle informatie die Dordtech nodig heeft, zoals (maar niet beperkt tot) ontwerpdoelstellingen, beperkingen en criteria, speciale apparatuur en systemen, locatievereisten en budget.
- 6.2. De Klant zorgt voor alle vereiste toestemmingen, goedkeuringen, licenties en vergunningen van bevoegde autoriteiten, inclusief de betaling ervan.
- 6.3. De Klant regelt de toegang van Dordtech tot openbare en particuliere terreinen en het terrein van de Klant en treft voorzieningen voor de uitvoering van de Diensten.
- 6.4. De Klant is niet gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen uit een Overeenkomst of een deel daarvan uit te besteden aan derden (bijvoorbeeld onderaannemers), zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dordtech, aan welke toestemming zij voorwaarden kan verbinden.
- Artikel 7. Levering van Producten en Diensten**
- 7.1. De levering van Producten en/of Diensten geschiedt op de overeengekomen plaats en wijze zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 7.2. Tenzij anders overeengekomen, draagt de Klant zorg voor de benodigde faciliteiten en voorzieningen om een tijdige en ongestoorde levering mogelijk te maken.
- 7.3. Door Dordtech opgegeven levertijden of uitvoeringstermijnen zijn indicatief en zijn nooit te beschouwen als strikte of fatale termijnen.
- 7.4. Bij overschrijding van een door Dordtech gecommuniceerde termijn, informeert Dordtech de Klant zo spoedig mogelijk, maar is Dordtech in geen geval verplicht tot het vergoeden van enige schade die de Klant in dit verband mocht lijden.
- 7.5. Indien Dordtech zorg heeft gedragen voor het transport van de Producten, gaat het risico van de geleverde Producten over op de Klant op het moment van aflevering op de locatie van de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.6. Indien de Klant zorg heeft gedragen voor het transport, gaat het risico van de levering over op de Klant op het moment dat de levering door Dordtech is aangeboden aan de transporteur.
- 7.7. Bij levering van Producten dient de Klant de geleverde goederen onverwijld te inspecteren. Klachten naar aanleiding van de inspectie dienen overeenkomstig 0 bij Dordtech te worden ingediend.
- 7.8. Het is Dordtech toegestaan de Producten en/of Diensten in verschillende delen te leveren.
- 7.9. Indien de Klant weigert de geleverde Producten in ontvangst te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Dordtech gerechtigd de Producten op te slaan voor rekening en risico van de Klant. De Klant is in dat geval verplicht alle aanvullende kosten, waaronder opslagkosten, te vergoeden.
- Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**
- 8.1. Alle door Dordtech geleverde Producten, blijven eigendom van Dordtech totdat alle vorderingen die Dordtech op de Klant heeft of mocht verkrijgen uit hoofde van overeenkomsten tot het leveren van Producten of Diensten (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
- 8.2. De Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de Producten, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de Producten, te gebruiken, verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden.
- 8.3. Klant is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig te bewaren.
- Klachten**
- 8.4. Indien de Klant een klacht heeft over de Producten/Diensten van Dordtech, dan dient de Klant dit onverwijld, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan, schriftelijke melding te doen aan Dordtech. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Dordtech in staat is adequaat te reageren.
- 8.5. De Klant is verplicht eventuele bezwaren tegen de hoogte of inhoud van facturen van Dordtech binnen 14 dagen schriftelijk te melden aan Dordtech. Indien de Klant niet tijdig klaagt, kan zij niet langer bezwaar maken en worden alle facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen geacht door de Klant te zijn goedgekeurd en bevestigd.
- 8.6. Indien de Klant tijdig heeft geklaagd, schort dit haar betalingsverplichtingen of overige verplichtingen voortvloeiend uit deze voorwaarden en/of de overeenkomst niet op.
- 8.7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan is Dordtech gerechtigd om de door haar gemaakte kosten in verband met de klacht bij de Klant in rekening te brengen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Dordtech is nooit aansprakelijk in het geval de informatie die de Klant heeft verstrekt onjuist of onvolledig is.
- 9.2. Eventuele (buiten)contractuele aansprakelijkheid van Dordtech is steeds beperkt tot directe schade. Dordtech is met andere woorden nooit aansprakelijk voor indirecte schade respectievelijk gevolgschade of andere indirecte schade zoals omzetschade of winstderving.
- 9.3. Eventuele (buiten)contractuele aansprakelijkheid van Dordtech is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat wordt uitbetaald onder de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Dordtech in de betreffende zaak, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat onder de polisvoorwaarden niet voor rekening van de verzekeraar komt.
- 9.4. Als om welke reden dan ook geen uitkering door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Dordtech plaatsvindt, dan kan Dordtech nooit gehouden worden tot betaling van meer dan 25% van de prijs van het Product of de opdracht.
- 9.5. Dordtech is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden, producten en/of diensten van derden.
- 9.6. De Klant draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van Producten van Dordtech, van de Klant en van derden, hieronder begrepen maar niet beperkt tot gereedschappen, materiaal of apparatuur bestemd of gebruikt voor de Diensten, gelegen op of nabij de plaats waar de Diensten worden uitgevoerd of op een andere overeengekomen locatie. Klant is verplicht zich tegen deze risico's adequaat te verzekeren. Daarnaast dient de Klant een verzekering af te sluiten voor het risico van werkgerelateerde schade met betrekking tot de te gebruiken apparatuur.
- 9.7. Klant vrijwaart Dordtech voor aanspraken van derden wegens overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. De uit de overeenkomst met Dordtech voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het auteursrecht (op alle teksten, tekeningen, schema's, plannen en andere geleverde documenten), merkenrecht, modellenrecht, octrooierecht, worden en blijven het intellectuele eigendom van Dordtech, tenzij tussen Partijen schriftelijk anders overeengekomen. Als voor de verkrijging van intellectuele eigendomsrechten door Dordtech – waaronder auteursrechten – een nadere akte is vereist, dan stemt de Klant nu alvast in met overdracht van ontstane intellectuele eigendomsrechten en vastlegging daarvan in een akte. Dordtech is en blijft rechthebbende van alle rechten ter zake van informatie, methodes, formules, technieken, processen, systemen en programma's die door of voor Dordtech zijn ontwikkeld en die beschikbaar worden gesteld of worden medegedeeld aan de Klant.
- 10.2. Alle rechten van intellectuele eigendom op maatwerk komen aan Dordtech toe, behalve voor wat betreft de onderdelen die de Klant aan Dordtech ter beschikking stelt. Ten aanzien van die onderdelen verleent de Klant Dordtech (ook voor toekomstige diensten en mogelijkheden) een wereldwijd, onbeperkt, eeuwigdurend, kosteloos, niet-exclusief en sub-licentieerbaar gebruiksrecht.
- 10.3. Alle door Dordtech verstrekte documenten en Producten, waaronder maar niet gelimiteerd tot adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, drukwerk, artwork, software, apps, websites, prototypes of pilotversies, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dordtech worden vervoelvoudigd, gewijzigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
- 10.4. Bij overtreding van de verplichtingen uit hoofde van dit Artikel 10, verbeurt de Klant een onmiddellijk opeisbare boete aan Dordtech van EUR 50.000 per overtreding, vermeerderd met een boete van EUR 5.000 voor iedere dag (of een gedeelte daarvan) dat een overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Dordtech op nakoming en/of volledige schadevergoeding. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van artikel 6:92 BW.

Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1. Alle door Dordtech verstrekte informatie, zoals adviezen, overeenkomsten en overige stukken waarvan de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat die stukken een vertrouwelijk karakter zouden kunnen hebben, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dordtech worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Onder derden wordt ook begrepen werknemers of ondergeschikten van de betreffende partij die niet bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken (hoeven te) zijn.
- 11.2. Bij overtreding van de verplichtingen uit hoofde van dit Artikel 11, verbeurt de Klant een onmiddellijk opeisbare boete aan Dordtech van EUR 50.000 per overtreding, vermeerderd met een boete van EUR 5.000 voor iedere dag (of een gedeelte daarvan) dat een overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Dordtech op nakoming en/of volledige schadevergoeding. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van het bepaalde in artikel 6:92 BW.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1. Dordtech heeft het recht haar Diensten of de levering van Producten (tijdelijk) op te schorten indien Dordtech niet in staat is om die Diensten uit te voeren of die Producten (tijdelijk) te leveren door omstandigheden waar Dordtech geen directe controle over heeft (overmacht).

- 12.2. Van overmacht is in ieder geval sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijze niet (meer) van Dordtech kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt, ook al was die omstandigheid ten tijde van het aanvaarden van de opdracht voorzienbaar. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan (maar niet beperkt tot): storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, licentieweigeringen en storingen in het bedrijf van Dordtech, stormschade en andere natuurrampen, pandemieën, uitsluitingen, oproep of oorlogsgevaar, ziekte van onvervangbare werknemers, werkstaking, overmacht en/of niet (tijdig) nakomen door de (software)leverancier(s) van Dordtech of andere ingeschakelde derden, brand en andere ongevallen in het bedrijf alsmede alle van overheidswege genomen of uitgevaardigde maatregelen en in het algemeen alle omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Dordtech vallen.
- 12.3. Indien voornoemde opschorting langer dan 3 maanden heeft geduurd dan wel door Dordtech te voorzien is dat deze langer dan 3 maanden zal duren, heeft Dordtech het recht de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat de Klant een recht op (schade)vergoeding toekomt.
- 12.4. Het niet kunnen betalen van facturen van Dordtech door de Klant om welke reden dan ook is voor de Klant nooit overmacht.

Artikel 13. Garantie en andere aanspraken

- 13.1. Indien door Dordtech garantie wordt gegeven, dan beperkt deze garantie zich tot de door de fabrikant gegeven fabrieksgarantie op de Producten, dan wel volgt dit uit de opdrachtbevestiging van Dordtech of haar offerte.
- 13.2. Door Dordtech gegeven garanties in een Overeenkomst strekken in elk geval niet tot:
- a) geleverde Producten die niet nieuw waren op het moment van levering;
 - b) keuringen en reparaties uitgevoerd aan zaken die eigendom zijn van de Klant;
 - c) onderdelen die onder een fabrieksgarantie vallen.
- 13.3. Door Dordtech gegeven garanties dekken geen defecten die het gevolg zijn van:
- a) normale slijtage;
 - b) oneigenlijk gebruik (bijv. handelen in strijd met handleidingen of gebruiksinstructies);
 - c) gebrek aan onderhoud volgens de onderhoudsrichtlijnen van Dordtech of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - d) installatie, montage, wijziging of reparaties door de Klant of door derden;
 - e) gebrekkige of ongeschikte zaken (waaronder het gebruik van verkeerde brandstoffen) afkomstig van of voorgeschreven door Klant;
 - f) gebrekkige of ongeschikte materialen of gereedschappen gebruikt door de Klant.
- 13.4. Indien partijen afwijkende garantiëvoorwaarden zijn overeengekomen, blijven de bepalingen uit dit artikel die hiermee niet strijdig zijn van kracht.
- 13.5. De Klant is verantwoordelijk voor het verzenden van onderdelen of materialen die wegens gegeven garantie door Dordtech moeten worden gerepareerd of vervangen naar de bedrijfslocatie van Dordtech.

Artikel 14. Beëindiging van de Overeenkomst

- 14.1. Overeenkomsten tot het leveren van Producten en/of Diensten hebben een looptijd zoals vermeld in de overeenkomst.
- 14.2. Dordtech kan de Overeenkomst te allen tijde opzeggen, zulks zonder dat zij tot enige (schade)vergoeding gehouden zal zijn.
- 14.3. Onverminderd hetgeen Dordtech rechtens toekomt, heeft Dordtech het recht de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling naar haar keuze op te zeggen of (gedeeltelijk) te ontbinden met onmiddellijke ingang, zonder dat de Klant recht heeft op enige vorm van (schade)vergoeding, betalingen of garanties, in de volgende gevallen:
- a) indien de Klant enige (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet volledig of niet tijdig nakomt en deze niet-nakoming niet binnen 14 dagen na ingebrekestelling daartoe is opgelost;
 - b) indien Klant in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend;
 - c) indien Klant faillissement, surséance van betaling of liquidatie aanvraagt;
 - d) indien de Klant de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest;
 - e) indien in enige vorm beslag wordt gelegd ten laste van de Klant;
 - f) indien de Klant betrokken is bij een criminele activiteit of wordt verdacht van betrokkenheid bij een dergelijke activiteit.

Artikel 15. Toepasselijk recht

- 15.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alle bestaande Overeenkomsten en eventuele toekomstige (rechts)verhoudingen tussen Dordtech en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing, evenals enige andere internationale regeling die kan worden uitgesloten.
- 15.3. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden, Overeenkomsten of toekomstige (rechts)verhoudingen tussen Dordtech en de Klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, locatie Dordrecht.